



# COMUNE DI VALLEDORIA

Provincia di Sassari

## Area Vigilanza

### CARTA DEI SERVIZI AREA DELLA VIGILANZA

SERVIZI POLIZIA LOCALE – Ufficio Oggetti smarriti		Responsabile del servizio : Stangoni Maria Caterina
		Responsabile procedimento : Agenti in servizio al momento della denuncia
SERVIZI POLIZIA LOCALE	Descrizione del Servizio : gestione degli oggetti ritrovati e depositati presso la casa Comunale.	
ATTIVITA'	Effettua tutte le operazioni finalizzate all'individuazione del proprietario per la successiva restituzione. Procede alla registrazione del ritrovamento, alla custodia e in fine all'alienazione degli oggetti secondo quanto previsto da leggi e regolamenti.	
DESTINATARI	Tutti i cittadini privati, enti pubblici e forze dell'ordine che hanno ritrovato o a cui sono stati consegnati gli oggetti rinvenuti. Tutti i cittadini che hanno smarrito i propri oggetti nel territorio del Comune di Valledoria.	
MODULISTICA	La modulistica è disponibile presso l'ufficio competente, scaricabile dal sito web del Comune al seguente indirizzo: <a href="http://www.comune.valledoria.ss.it">www.comune.valledoria.ss.it</a>	
RIFERIMENTI	Orario al pubblico : Dal Lunedì al Venerdì: 8,30 – 11,00 - Martedì e Giovedì pomeriggio: 16,30 - 17,30	
	Ubicazione uffici: Casa Comunale: corso Europa n. 77 07039 Valledoria (SS) - Piano Terra – Lato Destro	
COSTI DEL SERVIZIO	NESSUN COSTO	



# COMUNE DI VALLEDORIA

Provincia di Sassari

## Area Vigilanza

### Fattori, indicatori, standard di qualità del servizio anno 2018

Fattore di qualità : Servizi		Indicatore di qualità	Standard di qualità
Accessibilità Utenza	Accessibilità fisica	Ampiezza orario di apertura al pubblico	n. 17 ore settimanali
		Disponibilità appuntamenti extra orario di apertura al pubblico	Si
		Tempo medio di attesa allo sportello	Da 0 a 10 minuti
	Accessibilità multicanale	Pubblicazione informazioni sul sito e sull'albo pretorio comunale	Da 0 a 3 giorni
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito delle informazioni riguardanti il responsabile di servizio	Da 0 a 3 giorni
	Modalità di contatto	Pubblicazione sul sito delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Da 0 a 3 giorni
	Tempi di risposta	Pubblicazione sul sito della tempistica programmata	Da 0 a 3 giorni
Efficacia	Conformità	Percentuale di pratiche evase conformemente alla norma di riferimento	≥ 90%
	Affidabilità	Percentuale del numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto	≤ 5%
	Compiutezza	Percentuale delle istanze concluse senza richiedere documentazione già in possesso all'amministrazione	≥ 90%